

Số: /KH-SKHCN

Quảng Bình, ngày tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

Nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh, Sở và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính. Qua đó, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC).

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; kịp thời xây dựng và nhân rộng các mô hình, sáng kiến CCHC và biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật và phổ biến thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật và bộ thủ tục hành chính đang được áp dụng tại Sở Khoa học và Công nghệ.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Công khai các TTHC	Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ hành chính; công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của đơn vị	Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
2	Tuyên truyền các nội dung cơ bản của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 -2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, Sở; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC.	Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt tập thể... Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	Văn phòng Sở, Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến CCHC. Hỏi đáp các vấn đề liên quan đến CCHC; đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị. Theo dõi việc cập nhật, đăng tải bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ. Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành, Trung ương, tỉnh, các đơn vị trực thuộc và của cán bộ, công chức.	Trên Trang thông tin điện tử của Sở; Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan.	Trung tâm Ứng dụng và Thống kê KH&CN	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

4	Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tiết kiệm kinh phí; Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC.	Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
5	Tiếp tục tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; các quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức như: quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	Tuyên truyền trên trang/cổng thông tin điện tử của đơn vị; Tuyên truyền bằng băng rôn, tờ rơi, sổ tay về CCHC, qua các cuộc đối thoại...	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
6	Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, cũng như đẩy mạnh việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong hoạt động.	Tổ chức đào tạo, tập huấn; cập nhật lên Trang thông tin điện tử của đơn vị	Văn phòng Sở; Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
7	Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCS, VC.	Trên Trang thông tin điện tử của Sở; Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan.	Trung tâm Ứng dụng và Thống kê KH&CN; Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ các nội dung trên các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền CCHC tại Kế hoạch này chủ động xây dựng dự toán kinh phí gửi Văn phòng Sở để thẩm định, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng Sở phối hợp với Trung tâm Thông tin và Thống kê KH&CN đăng tải Kế hoạch này trên Cổng thông tin điện tử của Sở, đơn đốc, theo dõi việc thực hiện các hình thức tuyên truyền của các phòng, đơn vị liên quan; cung cấp các tài liệu liên quan đến CCHC cho các cơ quan thông tin đại chúng khi được đề nghị; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất;

- Các đơn vị trực thuộc Sở chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, ngoài việc thực hiện các hình thức tuyên truyền nêu trên có trách nhiệm cung cấp thông tin việc thực hiện CCHC của đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh; phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền khi được yêu cầu; tuyên truyền thêm bằng các hình thức khác phù hợp với đơn vị. Cuối năm báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ cuối năm gửi về Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Lý