

Số: /SKHCN

Quảng Bình, ngày tháng 10 năm 2020

V/v xây dựng, vận hành Cổng DVC và  
Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Công văn số 1650/UBND-KSTT ngày 11/09/2020 UBND tỉnh Quảng Bình về việc xây dựng, vận hành Cổng DVC và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và Công văn số 1731/UBND-KSTT ngày 24/09/2020 UBND tỉnh về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện các nội dung sau:

### **1. Về đánh giá việc giải quyết TTHC**

Thực hiện việc cập nhật thông tin tự đánh giá và các Phiếu đánh giá giải quyết TTHC lên chức năng “Đánh giá trực tuyến việc giải quyết TTHC” trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định tại Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 10/6/2019 của UBND tỉnh.

Trường hợp TTHC có phát sinh hồ sơ nhưng các phòng, đơn vị và bộ phận một cửa của Sở không thực hiện việc đánh giá đối với 05 chỉ số của Phiếu khảo sát đánh giá thì điểm các chỉ số này tính bằng 0 điểm theo thang điểm trong Bộ chỉ số đánh giá việc giải quyết TTHC.

### **2. Về triển khai cung cấp các DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 đã xây dựng trên Cổng dịch vụ công của tỉnh**

- Bộ phận một cửa và các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ trực tiếp giải quyết các DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (*ban hành kèm theo Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Bình*) tổ chức hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến theo mức độ 3 và 4 khi có nhu cầu giải quyết các TTHC này.

- Giao Trung tâm Ứng dụng và Thống kê KH&CN thực hiện thông báo trên Trang thông tin điện tử của Sở việc chính thức đưa vào sử dụng các DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được xây dựng (*ban hành kèm theo Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Bình*).

- Giao Văn phòng Sở định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh **trước ngày 20 hàng tháng** theo các nội dung tại **Phụ lục** kèm theo Công văn số 1731/UBND-KSTT ngày 24/09/2020 UBND tỉnh.

### **3. Về nhiệm vụ xây dựng DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thời gian tới**

Các phòng, đơn vị có trách nhiệm tiếp tục nghiên cứu, xây dựng quy trình DVC trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC được giao trực tiếp giải quyết để tham mưu Lãnh đạo Sở trình UBND tỉnh ban hành, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020: Đảm bảo đến hết năm 2020, tối thiểu 30% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý ngành, lĩnh vực của sở, ngành (ở cả 03 cấp chính quyền) được xây dựng, cung cấp DVC trực tuyến mức độ 3, 4. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Văn phòng Sở *trước ngày 20/11/2020*.

**4.** Giao Văn phòng Sở tăng cường việc kiểm tra, đôn đốc, tham mưu Lãnh đạo Sở xử lý cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến của các DVC trực tuyến mức độ 3, 4 đã được xây dựng, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, HSCCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Lý**