NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA VÀ TỈNH QUẢNG TRỊ 10/10

Từ Kiến trúc, Nền tảng, Dữ liệu đến Kết quả thực chất

Đổi mới phương thức quản trị, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp

Nguyễn Xuân Ngọc - Sở Khoa học và Công nghệ





ĐẶT VẤN ĐỀ

Năm 2026 là năm bản lề triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Hội thảo đặt ra câu hỏi lớn hơn công nghệ: **chuyển đổi số nhằm thay đổi điều gì**

Công nghệ là phương tiện. Kiến trúc tạo thống nhất. Nền tảng tạo kết nối. Dữ liệu tạo hiểu đúng. Con người tạo năng lực hành động. **Kết quả quản trị là thước đo cuối cùng.**

Từ "Làm chuyển đổi số" sang "Tạo ra kết quả"



Giai đoạn mới đòi hỏi cao hơn: chuyển những gì đã đầu tư thành **năng lực quản trị và giá trị phát triển**.

Đo "đã làm gì"

Số hệ thống, phần mềm, hồ sơ trực tuyến

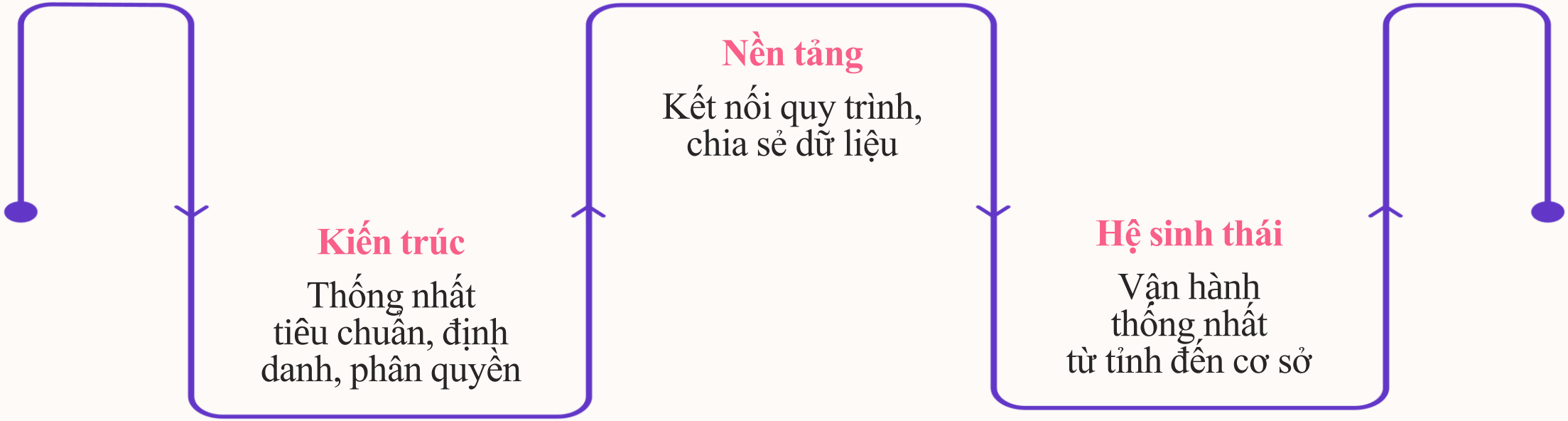
Đo “tạo ra giá trị gì"

Giảm thời gian, chi phí; cải thiện quyết định; dự báo xu hướng

Kiến trúc và Nền tảng:

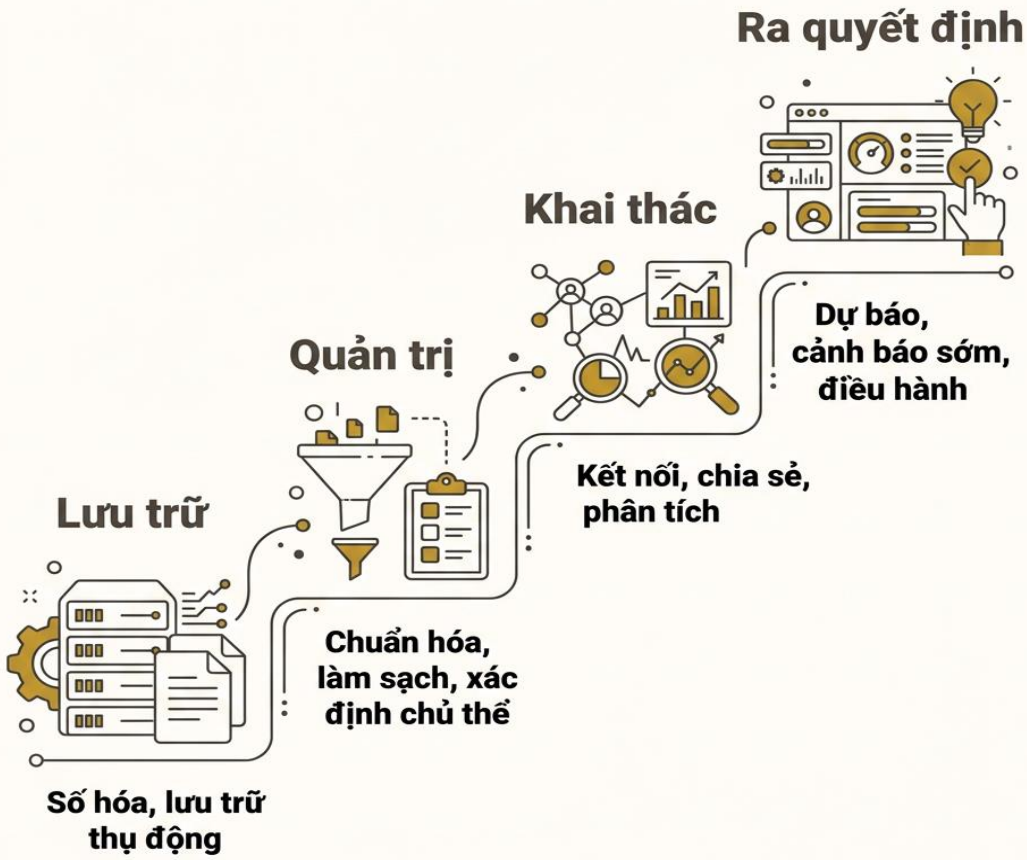
Từ hệ thống riêng lẻ đến hệ sinh thái thống nhất

Kiến trúc phải đi trước đầu tư - trả lời: hệ thống nào dùng chung, dữ liệu nào dùng chung, ai chịu trách nhiệm, kết nối bằng cách nào?



Chuyển đổi số phải thiết kế theo **dòng công việc và dòng dữ liệu**, không theo ranh giới từng cơ quan.

Dữ liệu: Từ "Tài sản lưu trữ“ thành "Hạ tầng quản trị"



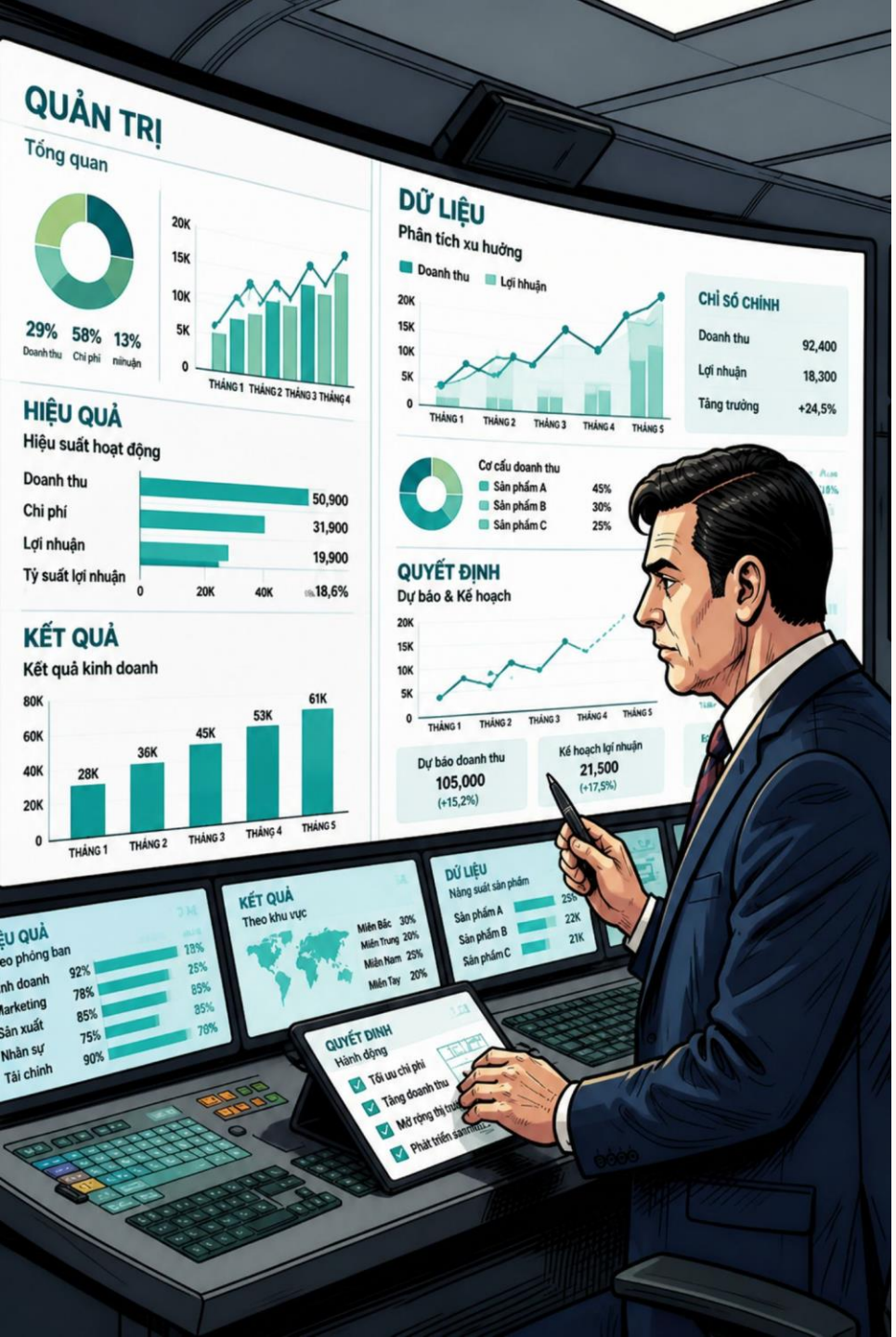
Quảng Trị xác định dữ liệu là **tài sản chiến lược**, nguồn tài nguyên số và yếu tố sản xuất mới quan trọng (giai đoạn 2026-2030)

Nguyên tắc cốt lõi:

Một dữ liệu
Một nguồn tin cậy
Cập nhật tại nơi phát sinh
Chia sẻ và sử dụng nhiều lần

Trách nhiệm nghiệp vụ:

Trách nhiệm dữ liệu phải gắn với cơ quan nghiệp vụ, không chỉ là việc của bộ phận CNTT.



Từ Dữ liệu đến Năng lực quản trị

1

Báo cáo thủ công

Tổng hợp chậm, thông tin có độ trễ

2

Dashboard tự động

Dữ liệu thời gian thực, trực quan

3

Cảnh báo sớm

Phát hiện vấn đề trước khi nghiêm trọng

4

Quản trị theo hệ thống

Nhận diện xu hướng, ra quyết định dựa trên dữ liệu

Quảng Trị: Đã có nền tảng - Vấn đề là khai thác

99,2%

Thủ tục trực tuyến

2.063/2.079 thủ tục hành chính

99,43%

Hồ sơ nộp trực tuyến

9 tháng đầu năm 2026

95,01%

Hồ sơ số hóa

Tỷ lệ số hóa toàn tỉnh

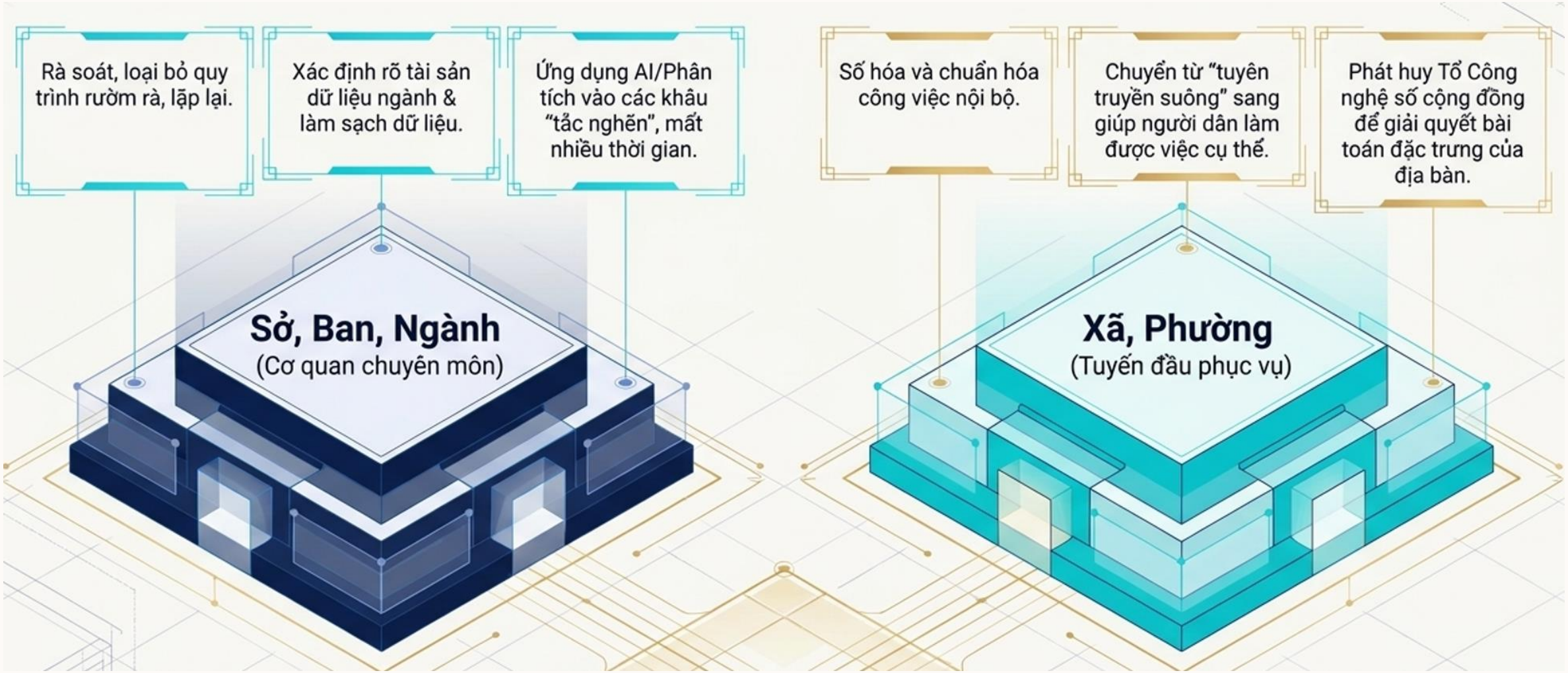
97,42%

Tái sử dụng dữ liệu

Khai thác dữ liệu số hóa

Môi trường số đã trở thành phương thức giao dịch thực tế. Bước tiếp theo: từ **dịch vụ công trực tuyến** sang **trải nghiệm phục vụ số** - giảm giấy tờ, thời gian, cung cấp lại thông tin.

Mỗi cấp, mỗi ngành: Phải có bài toán CĐS của mình



Vai trò của doanh nghiệp công nghệ: Đối tác cùng giải bài toán

Từ "Cung cấp phần mềm" sang "Cùng giải bài toán quản trị"

Nhà nước:
Xác định đúng bài toán, yêu cầu nghiệp vụ, tiêu chuẩn, dữ liệu và kết quả KPI.



Doanh nghiệp:

Cạnh tranh bằng chất lượng giải pháp, tuân thủ kiến trúc chung.

Chống "Ốc đảo Dữ liệu": Yêu cầu chuẩn thống nhất, hệ sinh thái mở, không khóa dữ liệu (vendor lock-in), bảo đảm an toàn thông tin và khả năng kết nối liên thông.

07 Chuyển dịch Quảng Trị cần tập trung

01

Đầu tư theo kiến trúc

Kết nối, chia sẻ, tái sử dụng

02

Quản trị dữ liệu

Chủ thể, trách nhiệm, chất lượng

03

Khai thác dữ liệu

Kết nối - chia sẻ - phân tích - tạo giá trị

04

Trải nghiệm phục vụ

Dễ làm, không đi lại, minh bạch

05

Giải quyết bài toán

Công nghệ sau khi xác định bài toán

06

Đo tác động

Thời gian, chi phí, lợi ích thực chất

07

Lãnh đạo chuyển đổi số

Người đứng đầu làm chủ; kết quả là thước đo

ĐÍCH ĐẾN & KẾT LUẬN

Chính quyền có năng lực quản trị tốt hơn

> "Kiến trúc để thống nhất. Nền tảng để kết nối. Dữ liệu để hiểu đúng. Công nghệ để hành động nhanh hơn. Con người để làm chủ. **Kết quả thực chất để chứng minh giá trị của chuyển đổi số.**"

Người đứng đầu

Quyết định ưu tiên và quyết tâm

Cơ quan chuyên môn

Làm chủ bài toán

Doanh nghiệp công nghệ

Đồng hành giải pháp

Người dân & Doanh nghiệp

Thụ hưởng và đánh giá

Kết quả cuối cùng: **Quảng Trị có chính quyền vận hành thông suốt hơn, quyết định dựa trên dữ liệu hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.**