

XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÓ TƯ DUY SỐ, KỸ NĂNG SỐ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU NHIỆM VỤ MỚI

TRẦN VĂN TOÀN; NGUYỄN THỊ NHƯ QUỲNH

Trường Chính trị Lê Duẩn tỉnh Quảng Trị

Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã khẳng định vai trò trung tâm của khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong phát triển kinh tế - xã hội với tinh thần tập trung tối đa ứng dụng công nghệ hiện đại, chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo trong mọi lĩnh vực là yếu tố quyết định sự phát triển của các quốc gia và là thời cơ tốt nhất để phát triển giàu mạnh, hùng cường.

Trong quá trình hiện thực hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW, yếu tố then chốt không chỉ là câu chuyện của cơ chế, chính sách và đầu tư hạ tầng mà là nguồn nhân lực với tư duy số và kỹ năng số.

Vì vậy, xây dựng đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số đòi hỏi sự chuyển đổi toàn diện từ nhận thức đến hành động, tập trung vào đổi mới tư duy từ quy trình sang vấn đề, từ thụ động sang chủ động, số hóa quy trình làm việc và quản lý bằng dữ liệu, đào tạo nâng cao năng lực số từ kỹ năng phân tích, sử dụng công nghệ và kết hợp công nghệ với kỹ năng mềm như giao tiếp, làm việc nhóm để phục vụ Nhân dân hiệu quả hơn, đồng thời xây dựng văn hóa làm việc số, chuyên nghiệp, sáng tạo.

Xác định tầm quan trọng đó, thời gian qua, tỉnh Quảng Trị tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị năm 2025. Triển khai có hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương phổ biến và yêu cầu toàn bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên

chức tại đơn vị, địa phương tham gia học tập khóa “Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương”, khóa “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”, cũng như các khóa học khác trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; hướng dẫn triển khai Khung kiến thức, kỹ năng cơ bản và Hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số. Toàn tỉnh đã tổ chức hơn 40 lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho trên 9.000 cán bộ, công chức, viên chức và 8.000 thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, góp phần lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số” và “Ngày hội toàn dân học tập số”. Đến nay, toàn tỉnh đã thành lập 1.710 Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 với 12.769 thành viên, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn tận tay” giúp người dân tiếp cận dịch vụ số.

Thực tiễn cho thấy, đằng sau mỗi kết quả đạt được trong thực hiện Nghị quyết số 57 tại tỉnh Quảng Trị là dấu ấn rõ nét của nguồn nhân lực, những tập thể và cá nhân đã không ngại khó khăn thách thức, làm việc trách nhiệm, tâm huyết, sáng tạo vì mục tiêu chung. Năm 2025, với nhiều khó khăn thách thức, đặc biệt là từ 01/7/2025, thực hiện việc hợp nhất tỉnh và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, nhưng với tinh thần đổi mới, quyết tâm cao, tỉnh Quảng Trị huy động sự vào cuộc đồng bộ của hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở.

Nhờ sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của các cấp ủy, chính quyền các cấp, sự phối hợp đồng bộ của cả hệ thống chính trị đã tạo nên “dòng



Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác chuyển đổi số

Ảnh tư liệu

chạy số” liên tục của chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo từ tỉnh đến cơ sở và đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ. Toàn tỉnh hiện có 1.087 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 1.082 DVCTT một phần. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 77,67%, tỷ lệ xử lý đúng hạn đạt 98,31%; tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt 94,52% và tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu đạt 94,67%. Hệ thống văn bản điện tử gửi nhận thông suốt với Trung ương không gián đoạn, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tỉnh Quảng Trị (mới). Hệ thống hiện thiết lập 2.530 tổ chức với gần 15.000 tài khoản của các sở, ban, ngành, địa phương và các phòng ban, đơn vị thuộc, trực thuộc. Trong đó, từ 01/7/2025 đến nay, có 1.105.280 văn bản (852.377 văn bản đến, 252.903 văn bản đi). Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh đã triển khai hợp nhất, sử dụng chính thức từ 01/7/2025. Hệ thống hiện nay đã cấp phát và đưa vào sử dụng 24.221 tài khoản thư điện tử công vụ của cơ quan đảng, chính quyền. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp

tỉnh (LGSP) hoạt động thông suốt, bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin/ CSDL dùng chung của tỉnh và với các hệ thống thông tin/ CSDL của Trung ương; 100% các trường học và cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh đảm bảo đầy đủ các điều kiện và chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế, thanh toán học phí... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Việc thanh toán phí, lệ phí, giải quyết thủ tục hành chính cũng đã được triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia...

Có thể khẳng định, mỗi cơ quan đơn vị có vị trí, vai trò khác nhau nhưng thành tích của các tập thể khẳng định vai trò của từng mắt xích trong hệ thống. Ở cấp tỉnh, các cơ quan, đơn vị đóng vai trò định hướng, tạo nền tảng thể chế và cơ chế phối hợp. Cấp cơ sở, những đảng bộ xã, phường được biểu dương cho thấy chuyển đổi số bắt đầu từ những việc rất cụ thể trong quản lý, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong khi đó, các đơn vị viễn thông, lực lượng công an, đoàn thanh niên và

báo chí đã góp phần bảo đảm hạ tầng, an ninh thông tin, khơi dậy tinh thần xung kích, sáng tạo, cầu nối lan tỏa nhận thức xã hội - những điều kiện không thể thiếu để Nghị quyết 57 đi vào cuộc sống.

Như vậy, việc chuyển đổi số, ngoài những lợi ích thể hiện bằng con số thì sự đổi thay đáng nói nhất chính là nhận thức, tư tưởng của cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp ở cơ sở. Từ những kết quả đạt được, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Trị lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 khẳng định: “Công tác nghiên cứu, ứng dụng, chuyển giao khoa học, công nghệ vào quản lý, sản xuất, kinh doanh được đẩy mạnh; tập trung thực hiện các chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh, các giải pháp ứng dụng công nghệ nhằm phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số...”.

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư diễn ra mạnh mẽ và yêu cầu đổi mới tổ chức, hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, việc đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trở thành xu thế tất yếu. Đối với tỉnh Quảng Trị, việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp đặt ra yêu cầu ngày càng cao về năng lực quản lý, điều hành, liên thông và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Do đó, xây dựng đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp không chỉ là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền các cấp, mà còn là động lực thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng chính quyền số phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh trong giai đoạn mới.

Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Trị lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 khẳng định: “Thực hiện chuyển đổi số mạnh

mẽ cả trên ba trụ cột là chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, gắn với cải cách hành chính và đô thị thông minh, đổi mới quản trị theo hướng hiện đại. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên môi trường số; khai thác hiệu quả tài nguyên số, gắn với bảo đảm an toàn, an ninh mạng và chủ quyền số quốc gia. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và đội ngũ cán bộ các cấp đáp ứng yêu cầu phát triển; chú trọng đào tạo kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp gắn với hiệu quả sử dụng, nhất là ở vùng nông thôn nhằm xây dựng xã hội số bao trùm, toàn diện. Đến năm 2030, tỉ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo đạt trên 35%; tỉ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân đạt trên 80%”.

Năm 2026 là năm đặc biệt quan trọng, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng đã thành công rực rỡ. Đại hội mang tầm vóc lịch sử, có ý nghĩa vô cùng quan trọng, đưa đất nước ta bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Đặc biệt, Đại hội lần này với chiến lược nhằm thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển đến năm 2030, khi Đảng ta tròn 100 năm thành lập; hiện thực hóa khát vọng đến năm 2045 - kỷ niệm 100 năm thành lập nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam - Việt Nam trở thành nước phát triển, thu nhập cao theo định hướng xã hội chủ nghĩa. Vì vậy, đặt ra những nhiệm vụ mới, yêu cầu cao hơn, nhằm đưa nghị quyết đi vào cuộc sống, đòi hỏi sự quyết liệt, đồng bộ và sáng tạo hơn nữa, nhất là đội ngũ cán bộ, đảng viên. Điều đó càng làm nổi bật yêu cầu tiếp tục quan tâm phát triển nguồn nhân lực, từ đào tạo, bồi dưỡng đến sử dụng, động viên, khen thưởng, như giải pháp quan trọng để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng tỉnh Quảng Trị ngày càng giàu đẹp văn minh, cùng với cả nước bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của dân tộc ■