

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

(Terms of Reference – TOR)

Xây dựng chuyên mục tiếp cận thông tin, xây dựng module yêu cầu cung cấp thông tin trên trang điện tử sở, ban, ngành và các đơn vị cấp xã

I. Giới thiệu:

1. Giới thiệu dự án

Dự án: “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường” do tổ chức Stichting Oxfam NOVIB tài trợ với mục tiêu chung của dự án đến năm 2026, việc tiếp cận thông tin và hợp tác trong lĩnh vực bảo vệ tài nguyên và môi trường của cán bộ địa phương và người dân đặc biệt là các nhóm yếu thế như phụ nữ, người dân tộc thiểu số, người khuyết tật được tăng cường. Qua đó, góp phần vào quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường.

2. Thông tin của gói thầu tư vấn

- Tên gói thầu: Xây dựng chuyên mục tiếp cận thông tin, xây dựng module yêu cầu cung cấp thông tin trên trang điện tử sở, ban, ngành và các đơn vị cấp xã.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin tỉnh Quảng Trị

- Nguồn vốn: Nguồn vốn tài trợ không hoàn lại của tổ chức Stichting Oxfam NOVIB.

- Thời gian thực hiện: Quý IV/2025.

- Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Tư vấn cá nhân (nhóm chuyên gia)

II. Phạm vi công việc:

1. Thông tin chung

Hệ thống Trang/Cổng thông tin điện tử (Website) của các sở, ban, ngành và địa phương đã được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai xây dựng và duy trì nhằm cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu khai thác, tra cứu, tìm kiếm. Đây là kênh thông tin chính thống của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cung cấp tất cả các thông tin liên quan đến chức năng nhiệm vụ, tổ chức, công tác chuyên môn, văn bản, tin tức chuyên ngành,...

Trước thời điểm 1/7/2025, Hệ thống Trang/Cổng thông tin điện tử do Sở Khoa học và Công nghệ (trước đây là Sở Thông tin và Truyền thông) quản trị và vận hành. Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và sáp nhập tỉnh, Hệ thống được Trung tâm điều hành thông tin (Văn phòng UBND tỉnh) quản trị và vận hành. Hệ

thông được lưu trữ tập trung tại DataCenter của tỉnh (đặt tại Sở Khoa học và Công nghệ).

Trong nội dung triển khai dự án: “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường”, có hợp phần xây dựng chuyên mục Tiếp cận thông tin trên hệ thống Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và địa phương. Chuyên mục Tiếp cận thông tin là nội dung bắt buộc triển khai xây dựng trên Trang thông tin điện tử theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin và hướng dẫn của Nghị định 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin. Chính vì vậy, Dự án tổ chức tuyển Chuyên gia/ Nhóm chuyên gia nhằm phối hợp với các đơn vị quản trị, vận hành (Trung tâm Điều hành thông tin) để triển khai xây dựng Chuyên mục tiếp cận thông tin, xây dựng module yêu cầu cung cấp thông tin trên hệ thống Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và các đơn vị cấp xã.

2. Phạm vi

2.1 Số lượng:

- 15 đơn vị cấp sở, ban, ngành
- 78 đơn vị cấp xã

(Có danh sách kèm theo)

2.2 Phạm vi công việc:

Bao gồm các nội dung sau:

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Ghi chú
I	Xây dựng chuyên mục Tiếp cận thông tin		
1	<ul style="list-style-type: none"> - Chi phí thiết kế chuyên mục Tiếp cận thông tin: + Mục tổng quan giới thiệu mục đích, căn cứ pháp lý + Hướng dẫn khai thác chuyên mục + Danh mục thông tin phải công khai + Thông tin đầu mối cung cấp thông tin + Tài liệu hướng dẫn liên quan và các mẫu phiếu sử dụng yêu cầu cung cấp thông tin + Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về tiếp cận thông tin + Thực hiện thủ tục yccett trực tuyến (không bắt buộc) + Quy chế tiếp cận thông tin (đã ban hành) + Tin tức - thông báo + Truy cập nhanh + Liên kết nhanh 	Công	

2	- Chi phí cấu hình, bổ sung chức năng trong quản trị hệ thống: + Quản lý nhật ký thao tác: theo dõi chi tiết thời gian, người dùng, hành động. + Quản trị dữ liệu mở: tải lên, chỉnh sửa, xóa, cập nhật dữ liệu. + Quản lý ngôn ngữ: hỗ trợ song ngữ Việt – Anh (nếu có)	Công	
II	Xây dựng Module Yêu cầu cung cấp thông tin		
1	- Xây dựng giao diện yêu cầu cung cấp thông tin: + Biểu mẫu điện tử để công dân gửi yêu cầu + Họ và tên + Số điện thoại / Email (nhập ít nhất 1 trong 2 thông tin liên hệ) + Nội dung thông tin cần yêu cầu. + Mã CAPTCHA + Cho phép đính kèm tệp minh chứng (nếu có) + Nút thao tác tải file đính kèm + Nút thao tác gửi yêu cầu	Công	
2	- Xây dựng phân hệ quản trị tổng hợp thông tin: + Quản lý quy trình: Tiếp nhận – Cập nhật kết quả + Thống kê + Lưu trữ hồ sơ điện tử của từng yêu cầu để tra cứu khi cần	Công	

2.3 Yêu cầu

a. Yêu cầu về kỹ thuật:

- Các chức năng, tính năng của chuyên mục Tiếp cận thông tin phải đáp ứng theo yêu cầu quy định của Luật Tiếp cận thông tin và hướng dẫn của Nghị định 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin. Hỗ trợ khả năng tiếp cận thông tin của người dân ở mức tối đa.

- Giúp người dân không chỉ tiếp cận thông tin kịp thời, đầy đủ và chính xác mà còn góp phần nâng cao nhận thức và hiểu biết của người dân về Luật Tiếp cận thông tin.

b. Yêu cầu về giao diện

- Giao diện có tính thẩm mỹ, thân thiện, phù hợp với tổng thể hài hòa của từng Trang thông tin điện tử.

- Chuyên mục được thiết kế dễ tiếp cận, dễ sử dụng đặc biệt với nhóm người khuyết tật và người cao tuổi.

c. Yêu cầu về bảo mật:

- Việc phối hợp xây dựng Chuyên mục tiếp cận thông tin phải tuân thủ các quy định của pháp luật về An toàn thông tin mạng.

- Các cá nhân/ tổ chức phải hoàn toàn tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin hệ thống, có cam kết không tiết lộ các thông tin hệ thống cho bên thứ ba và tuân thủ

quy định của đơn vị Quản trị, vận hành hệ thống Trang/Cổng thông tin điện tử (Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh Quảng Trị).

- Khi được cung cấp tài khoản hệ thống để thao tác, triển khai công việc, cá nhân/ tổ chức phải chịu toàn toàn trách nhiệm về tính bảo mật của các tài khoản được cung cấp. Sau khi kết thúc hoàn thành công việc phải kịp thời thông báo và tổ chức bàn giao tài khoản.

- Module yêu cầu cung cấp thông tin phải đảm bảo đầy đủ các yếu tố an toàn thông tin và xác thực để phòng/chống tấn công mạng.

d. Yêu cầu khác

Chuyên gia/ nhóm chuyên gia phải chủ động và thường xuyên liên hệ, thảo luận với đầu mối quản lý Dự án và đơn vị Quản trị, vận hành về trong quá trình triển khai thực hiện công việc để kịp thời thống nhất, điều chỉnh, tháo gỡ các vướng mắc khó khăn (nếu có)

III. Nhân sự:

Yêu cầu về năng lực, trình độ của chuyên gia tư vấn:

Vị trí	Yêu cầu trình độ/kinh nghiệm	Nhiệm vụ chính
Trưởng nhóm	Đại học trở lên ngành CNTT; ≥ 5 năm kinh nghiệm quản lý dự án công nghệ thông tin cho cơ quan nhà nước	Điều phối tổng thể, chịu trách nhiệm kỹ thuật và tiến độ
Chuyên gia phát triển Web/CMS	≥ 3 năm kinh nghiệm lập trình, tích hợp hệ thống; thành thạo nền tảng CMS hiện hữu (WordPress/Drupal/...)	Thiết kế, lập trình, tích hợp modul
Chuyên gia bảo mật	Chứng chỉ an toàn thông tin hoặc kinh nghiệm tương đương	Đề xuất, giám sát giải pháp bảo mật, sao lưu dữ liệu
Chuyên gia pháp lý/Quy trình (nếu có)	Hiểu biết sâu về Luật Tiếp cận thông tin, Luật An ninh mạng	Tư vấn quy trình xử lý yêu cầu, đảm bảo tuân thủ pháp luật

IV. Báo cáo và thời gian thực hiện:

- Sản phẩm, báo cáo cần bàn giao

+ Báo cáo khảo sát và đề xuất giải pháp.
+ Chuyên mục Tiếp cận thông tin và Module yêu cầu cung cấp thông tin đã vận hành hoàn chỉnh.

+ Tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn quản trị và vận hành.

+ Báo cáo nghiệm thu, biên bản bàn giao.

- Thời gian thực hiện

+ Tổng thời gian: 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

Tiến độ dự kiến:

Tuần 01: Hoàn thành khảo sát và báo cáo.

Tuần 02-03: Hoàn thiện lập trình, kiểm thử.

Tuần 04: Bàn giao, đào tạo, nghiệm thu.

V. Trách nhiệm của các bên:

+ Chủ đầu tư: Cung cấp thông tin, hỗ trợ cho tư vấn cá nhân các vấn đề có liên quan để thực hiện tốt hợp đồng tư vấn, phối hợp kiểm thử, nghiệm thu sản phẩm.

+ Tư vấn cá nhân: Thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, bảo mật dữ liệu, chịu trách nhiệm về bản quyền sản phẩm. Hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục lỗi phát sinh trong thời gian tối thiểu 03 tháng kể từ ngày nghiệm thu.

DANH SÁCH
TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG

TT	Tên đơn vị	Tên miền	Ghi chú
1	Cổng TTĐT tỉnh	www.quangtri.gov.vn	
2	Văn phòng UBND tỉnh	vpubnd.quangtri.gov.vn	
3	Sở Nội vụ	snv.quangtri.gov.vn	
4	Sở Tư pháp	stp.quangtri.gov.vn	
5	Sở Tài chính	stc.quangtri.gov.vn	
6	Sở Công Thương	sct.quangtri.gov.vn	
7	Sở Xây dựng	sxd.quangtri.gov.vn	
8	Sở Nông nghiệp và Môi trường	snnmt.quangtri.gov.vn	
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	svhttdl.quangtri.gov.vn	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	skhcn.quangtri.gov.vn	
11	Sở Y tế	syt.quangtri.gov.vn	
12	Sở Ngoại vụ	snv.quangtri.gov.vn	
13	Thanh tra	ttt.quangtri.gov.vn	
14	Sở Dân tộc và Tôn giáo	sdttg.quangtri.gov.vn	
15	Ban Quản lý Khu kinh tế	bqlkkt.quangtri.gov.vn	
16	Phường Đồng Hới	donghoi.quangtri.gov.vn	
17	Phường Đồng Thuận	dongthuan.quangtri.gov.vn	
18	Phường Đồng Sơn	dongson.quangtri.gov.vn	
19	Phường Ba Đồn	badon.quangtri.gov.vn	
20	Phường Bắc Danh	bacgianh.quangtri.gov.vn	
21	Xã Nam Gianh	namgianh.quangtri.gov.vn	
22	Xã Nam Ba Đồn	nambadon.quangtri.gov.vn	
23	Xã Dân Hóa	danhhoa.quangtri.gov.vn	
24	Xã Kim Điền	kimdien.quangtri.gov.vn	
25	Xã Kim Phú	kimphu.quangtri.gov.vn	
26	Xã Minh Hóa	minhhoa.quangtri.gov.vn	
27	Xã Tân Thành	tanthanh.quangtri.gov.vn	
28	Xã Tuyên Lâm	tuyenlam.quangtri.gov.vn	
29	Xã Tuyên Sơn	tuyenson.quangtri.gov.vn	
30	Xã Đông Lê	dongle.quangtri.gov.vn	
31	Xã Tuyên Phú	tuyenphu.quangtri.gov.vn	

32	Xã Tuyên Bình	tuyenbinh.quangtri.gov.vn	
33	Xã Tuyên Hóa	tuyenhoa.quangtri.gov.vn	
34	Xã Tân Gianh	tangianh.quangtri.gov.vn	
35	Xã Trung Thuần	trungthuan.quangtri.gov.vn	
36	Xã Quảng Trạch	quangtrach.quangtri.gov.vn	
37	Xã Hòa Trạch	hoatrach.quangtri.gov.vn	
38	Xã Phú Trạch	phutrach.quangtri.gov.vn	
39	Xã Thượng Trạch	thuongtrach.quangtri.gov.vn	
40	Xã Phong Nha	phongnha.quangtri.gov.vn	
41	Xã Bắc Trạch	bactrach.quangtri.gov.vn	
42	Xã Đông Trạch	dongtrach.quangtri.gov.vn	
43	Xã Hoàn Lão	hoanlao.quangtri.gov.vn	
44	Xã Bố Trạch	botrach.quangtri.gov.vn	
45	Xã Nam Trạch	namtrach.quangtri.gov.vn	
46	Xã Quảng Ninh	quangninh.quangtri.gov.vn	
47	Xã Ninh Châu	ninhchau.quangtri.gov.vn	
48	Xã Trường Ninh	truongninh.quangtri.gov.vn	
49	Xã Trường Sơn	truongson.quangtri.gov.vn	
50	Xã Lệ Thủy	lethuy.quangtri.gov.vn	
51	Xã Cam Hồng	camhong.quangtri.gov.vn	
52	Xã Sen Ngư	senngu.quangtri.gov.vn	
53	Xã Tân Mỹ	tanmy.quangtri.gov.vn	
54	Xã Trường Phú	truongphu.quangtri.gov.vn	
55	Xã Lệ Ninh	leninh.quangtri.gov.vn	
56	Xã Kim Ngân	kimngan.quangtri.gov.vn	
57	Phường Đông Hà	dongha.quangtri.gov.vn	
58	Phường Nam Đông Hà	namdongha.quangtri.gov.vn	
59	Phường Quảng Trị	phuongquangtri.quangtri.gov.vn	
60	Xã Vĩnh Linh	vinhlinh.quangtri.gov.vn	
61	Xã Cửa Tùng	cuatung.quangtri.gov.vn	
62	Xã Vĩnh Hoàng	vinhhoang.quangtri.gov.vn	
63	Xã Vĩnh Thủy	vinhthuy.quangtri.gov.vn	
64	Xã Bến Quan	benquan.quangtri.gov.vn	
65	Xã Cồn Tiên	contien.quangtri.gov.vn	
66	Xã Cửa Việt	cuaviet.quangtri.gov.vn	

67	Xã Gio Linh	giolinh.quangtri.gov.vn	
68	Xã Bến Hải	benhai.quangtri.gov.vn	
69	Xã Cam Lộ	camlo.quangtri.gov.vn	
70	Xã Hiếu Giang	hieugiang.quangtri.gov.vn	
71	Xã La Lay	lalay.quangtri.gov.vn	
72	Xã Tà Rụt	tarut.quangtri.gov.vn	
73	Xã Đakrông	dakrong.quangtri.gov.vn	
74	Xã Ba Lòng	balong.quangtri.gov.vn	
75	Xã Hướng Hiệp	huonghiiep.quangtri.gov.vn	
76	Xã Hướng Lập	huonglap.quangtri.gov.vn	
77	Xã Hướng Phùng	huongphung.quangtri.gov.vn	
78	Xã Khe Sanh	khesanh.quangtri.gov.vn	
79	Xã Tân Lập	tanlap.quangtri.gov.vn	
80	Xã Lao Bảo	laobao.quangtri.gov.vn	
81	Xã Lìa	lia.quangtri.gov.vn	
82	Xã A Dơi	adoi.quangtri.gov.vn	
83	Xã Triệu Phong	trieuphong.quangtri.gov.vn	
84	Xã Ái Tử	aitu.quangtri.gov.vn	
85	Xã Triệu Bình	trieubinhh.quangtri.gov.vn	
86	Xã Triệu Cơ	trieuco.quangtri.gov.vn	
87	Xã Nam Cửa Việt	namcuaviet.quangtri.gov.vn	
88	Xã Diên Sanh	diensanh.quangtri.gov.vn	
89	Xã Mỹ Thủy	mythuy.quangtri.gov.vn	
90	Xã Hải Lăng	hailang.quangtri.gov.vn	
91	Xã Nam Hải Lăng	namhailang.quangtri.gov.vn	
92	Xã Vĩnh Định	vinhdinh.quangtri.gov.vn	
93	Đặc khu Cồn Cỏ	conco.quangtri.gov.vn	