



## **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

*(Terms of Reference – TOR)*

### **Xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử**

#### **I. Giới thiệu**

##### **1. Giới thiệu dự án**

Dự án: “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường” do tổ chức Stichting Oxfam NOVIB tài trợ với mục tiêu chung của dự án đến năm 2026, việc tiếp cận thông tin và hợp tác trong lĩnh vực bảo vệ tài nguyên và môi trường của cán bộ địa phương và người dân đặc biệt là các nhóm yếu thế như phụ nữ, người dân tộc thiểu số, người khuyết tật được tăng cường. Qua đó, góp phần vào quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường.

Thực hiện Kế hoạch số 328/KH-TTCĐS&CNTT ngày 28/10/2025 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin (nay là Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số) về việc triển khai xây dựng chuyên mục Tiếp cận thông tin trên trang thông tin điện tử và Xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (QLVB&ĐH) liên kết với Trang thông tin điện tử thuộc dự án Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tổ chức triển khai hoạt động xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử.

Hoạt động xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử sẽ tạo điều kiện cho các văn bản ban hành được công khai đầy đủ, chính thống, kịp thời, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành và phục vụ tốt hơn nhu cầu tra cứu thông tin của người dân.

##### **2. Thông tin của gói thầu tư vấn**

- Tên gói thầu: Xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số

- Nguồn vốn: Nguồn vốn tài trợ không hoàn lại của tổ chức Stichting Oxfam NOVIB.



- Thời gian thực hiện: Quý II-III/2026.
- Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào giá cạnh tranh

## **II. Phạm vi công việc**

### **1. Thông tin chung**

Hệ thống Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành của tỉnh đã được triển khai trên địa bàn toàn tỉnh Quảng Bình (cũ) từ năm 2009. Đến ngày 01/01/2026 tỉnh chuyển qua hình thức thuê dịch vụ phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của Tập đoàn Bru chính Viễn thông Việt Nam.

Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành được triển khai cho tất cả các sở, ban, ngành và địa phương, ngoài ra còn được kết nối và sử dụng cho các đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn. Thông qua trực liên thông văn bản của tỉnh và Quốc gia, hệ thống có thể gửi nhận văn bản cho các tỉnh thành và cho các bộ ngành thông qua mã định danh điện tử. Từ khoảng năm 2019, UBND tỉnh đã quy định việc gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị phải qua hệ thống phần mềm và có ký số, không sử dụng văn bản giấy. Chính vì vậy, hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành là hệ thống quan trọng, giúp gửi nhận văn bản điện tử chính thống hằng ngày giữa các cơ quan đơn vị. Hệ thống đang được cài đặt tại máy chủ của Tập đoàn Bru chính Viễn thông, do Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh (thuộc Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh) trực tiếp quản trị và vận hành. Đơn vị phát triển phần mềm là Tập đoàn Bru chính Viễn thông.

Trong nội dung triển khai dự án: “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường”, có hợp phần Xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử. Đây là hệ thống phần mềm (website) độc lập với hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, cho phép kết nối với hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành để trích xuất các thông tin văn bản (có chọn lọc), hiển thị ra bên ngoài, giúp người dùng tra cứu, tìm kiếm văn bản mà không cần đăng nhập. Hệ thống sẽ được liên kết với Trang thông tin điện tử của từng sở, ngành, địa phương, cho phép hiển thị, tìm kiếm, tra cứu văn bản của chính đơn vị đó. Việc xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành sẽ tạo điều kiện cho các văn bản ban hành được công khai đầy đủ, chính thống, kịp thời, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành và phục vụ tốt hơn nhu cầu tra cứu thông tin của người dân.



Chính vì vậy, Chủ đầu tư tổ chức tuyển các chuyên gia/nhóm chuyên gia hoặc công ty/tổ chức có năng lực nhằm phối hợp với đơn vị quản trị, vận hành hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành, đơn vị quản trị vận hành hệ thống cổng/trang thông tin điện tử (Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh), đơn vị phát triển phần mềm (Tập đoàn Bưu chính Viễn thông) để tổ chức triển khai xây dựng phần mềm độc lập đồng bộ văn bản từ hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành liên kết với Trang thông tin điện tử.

## **2. Phạm vi**

### **2.1 Số lượng**

- 1 Trang TTĐT hiển thị dữ liệu văn bản cho các cơ quan, đơn vị
- Liên kết 15 trang website đơn vị cấp sở, ban, ngành
- Liên kết 78 trang website đơn vị cấp xã

*(Có danh sách kèm theo)*

### **2.2 Phạm vi công việc**

Bao gồm các nội dung sau:

#### **a. Nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (QLVB&DH):**

- Xây dựng API cho phép đọc dữ liệu văn bản đã ban hành của tất cả đơn vị trong tỉnh.
- Thiết lập cơ chế xác thực, mã hóa dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin khi truyền dữ liệu.

#### **b. Xây dựng hàm API đồng bộ dữ liệu:**

- Xây dựng chức năng có thể đồng bộ dữ liệu từ phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành lên hệ thống tra cứu văn bản.
- Xây dựng API nhận dữ liệu và hiển thị tại hệ thống Cổng/Trang TTĐT của từng đơn vị.

- Các API được thiết kế theo chuẩn RESTful hoặc SOAP, bảo đảm khả năng mở rộng và tương thích với hệ thống khác.

#### **c. Xây dựng hệ thống hiển thị, tra cứu Văn bản được các cơ quan, đơn vị công khai**

- Xây dựng phần quản trị hệ thống, đảm bảo phân quyền rõ ràng theo từng cấp (tỉnh - xã). Cho phép quản trị hệ thống có lựa chọn các văn bản công khai lên hệ thống bảo đảm quy định về cung cấp thông tin cá nhân, thông tin công tác theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và Luật Tiếp cận thông tin hiện hành.

- Xây dựng module hiển thị dữ liệu văn bản cho các cơ quan, đơn vị, bao gồm:



- + Hiện thị danh sách văn bản theo loại (văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản pháp quy, công văn, v.v...);
- + Tìm kiếm, tra cứu theo số, trích yếu, ngày ban hành, cơ quan ban hành, lĩnh vực;
- + Hiện thị chi tiết văn bản và file đính kèm (PDF, DOC...).
- \* Cấu hình quản trị và phân quyền:
  - Thiết lập phân quyền quản trị theo từng cấp hành chính.
  - Cấu hình tự động hóa quá trình đẩy dữ liệu từ QLVB&ĐH sang Trang TTĐT tương ứng.
  - Xây dựng giao diện quản lý tập trung tại cấp tỉnh để theo dõi, giám sát tình trạng đồng bộ của các đơn vị.

## 2.3 Yêu cầu

### a. Yêu cầu về kỹ thuật:

- Kết nối, đồng bộ với hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh nhằm hiện thị thông tin văn bản; Hỗ trợ các chức năng tra cứu, tìm kiếm, lọc văn bản; Quản trị phần mềm có khả năng lựa chọn các văn bản cần công khai; Chức năng hỗ trợ tải lên thủ công; Giao diện thân thiện, dễ tra cứu cho người dân và doanh nghiệp; Đảm bảo an toàn thông tin, phân quyền chặt chẽ; Tương thích trên các thiết bị di động.
- Đăng nhập SSO, bảo mật HTTPS; Sao lưu định kỳ, lưu trữ tối ưu; Có khả năng mở rộng, tích hợp API với các hệ thống khác; có thể sử dụng địa chỉ IPv6.

### b. Yêu cầu về giao diện:

- Giao diện có tính thẩm mỹ, thân thiện, phù hợp với tổng thể hài hòa của từng Trang thông tin điện tử.
- Hiện thị tốt trên trình duyệt web phổ biến (Chrome, Edge, Firefox). Đáp ứng nguyên tắc **chuẩn WCAG 2.0** (trợ năng, dễ nhìn, dễ thao tác).

### c. Yêu cầu về bảo mật:

- Việc phối hợp xây dựng Phần mềm độc lập phải tuân thủ các quy định của pháp luật về An toàn thông tin mạng.
- Các cá nhân/ tổ chức phải hoàn toàn tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin hệ thống, có cam kết không tiết lộ các thông tin hệ thống cho bên thứ ba và tuân thủ quy định của đơn vị Quản trị, vận hành hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, hệ thống Trang/Cổng thông tin điện tử.
- Khi được cung cấp tài khoản hệ thống để thao tác, triển khai công việc, cá nhân/ tổ chức phải chịu toàn toàn trách nhiệm về tính bảo mật của các tài khoản được



cung cấp. Sau khi kết thúc hoàn thành công việc phải kịp thời thông báo và tổ chức bàn giao tài khoản.

#### d. Yêu cầu khác

Tư vấn phải chủ động và thường xuyên liên hệ, thảo luận với đầu mối quản lý Dự án và đơn vị Quản trị vận hành trong quá trình triển khai thực hiện công việc để kịp thời thống nhất, điều chỉnh, tháo gỡ các vướng mắc khó khăn (nếu có)

### III. Yêu cầu đối với tư vấn

Yêu cầu về năng lực, trình độ:

1. Là chuyên gia/nhóm chuyên gia hoặc công ty/tổ chức có chuyên môn hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, phát triển phần mềm.

2. Có kinh nghiệm trong lĩnh vực xây dựng, tích hợp phần mềm cho cơ quan nhà nước.

3. Đảm bảo nhân sự chuyên trách gồm:

- Chuyên gia phân tích hệ thống, thiết kế giải pháp.
- Lập trình viên có kinh nghiệm với API, tích hợp hệ thống hành chính điện tử.

- Chuyên gia bảo mật, kiểm thử.
- Cán bộ đào tạo, hướng dẫn sử dụng.

4. Có năng lực chuyên môn kỹ thuật bảo đảm thực hiện đúng tiến độ, chất lượng.

### IV. Báo cáo và thời gian thực hiện:

#### - Sản phẩm, báo cáo cần bàn giao

+ Bộ phần mềm đồng bộ văn bản độc lập (mã nguồn, file cài đặt, cơ sở dữ liệu, tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng).

+ Tài liệu mô tả kỹ thuật chi tiết, bao gồm:

- Kiến trúc hệ thống, luồng dữ liệu, sơ đồ kết nối.
- Cấu hình máy chủ, yêu cầu hạ tầng, an toàn bảo mật.

+ Tài liệu hướng dẫn vận hành, quản trị và bảo trì hệ thống.

+ Biên bản các buổi tập huấn, hướng dẫn và chuyển giao kỹ thuật.

+ Báo cáo kết quả thử nghiệm, biên bản nghiệm thu kỹ thuật và nghiệm thu hoàn thành.

#### - Thời gian thực hiện

+ Tổng thời gian dự kiến: 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

### V. Trách nhiệm của các bên:

+ Chủ đầu tư: Cung cấp thông tin, hỗ trợ cho bên tư vấn các vấn đề có liên quan để thực hiện tốt hợp đồng tư vấn, phối hợp kiểm thử, nghiệm thu sản phẩm.



+ Tư vấn: Thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, bảo mật dữ liệu, chịu trách nhiệm về bản quyền sản phẩm. Hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục lỗi phát sinh trong thời gian tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu. Không bao gồm hỗ trợ máy chủ và tên miền.

## **VI. Ứng tuyển**

- CV của các thành viên ứng tuyển và hồ sơ công ty/tổ chức (nếu là công ty/tổ chức cung cấp dịch vụ).

- Bản sao giấy đăng ký kinh doanh/ giấy chứng nhận đăng ký hoạt động đối với công ty/ tổ chức.

- Đề xuất thực hiện nhiệm vụ tư vấn với năng lực phù hợp, trong đó trình bày cách thức thực hiện, phương pháp, kế hoạch thời gian và ngân sách trọn gói.

## **VII. Kinh phí**

Kinh phí thực hiện được sử dụng từ nguồn viện trợ không hoàn lại do tổ chức Stichting Oxfam NOVIB tài trợ, dự án “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường”.



## DANH SÁCH CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG TRIỂN KHAI HỆ THỐNG

TT	Tên đơn vị	Tên miền	Ghi chú
1	Công TTĐT tỉnh	www.quangtri.gov.vn	
2	Văn phòng UBND tỉnh	vpubnd.quangtri.gov.vn	
3	Sở Nội vụ	snv.quangtri.gov.vn	
4	Sở Tư pháp	stp.quangtri.gov.vn	
5	Sở Tài chính	stc.quangtri.gov.vn	
6	Sở Công Thương	sct.quangtri.gov.vn	
7	Sở Xây dựng	sxd.quangtri.gov.vn	
8	Sở Nông nghiệp và Môi trường	snnmt.quangtri.gov.vn	
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	svhttdl.quangtri.gov.vn	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	skhcn.quangtri.gov.vn	
11	Sở Y tế	syt.quangtri.gov.vn	
12	Sở Ngoại vụ	snv.quangtri.gov.vn	
13	Thanh tra	ttt.quangtri.gov.vn	
14	Sở Dân tộc và Tôn giáo	sdttg.quangtri.gov.vn	
15	Ban Quản lý Khu kinh tế	bqlkkt.quangtri.gov.vn	
16	Phường Đồng Hới	donghoi.quangtri.gov.vn	
17	Phường Đồng Thuận	dongthuan.quangtri.gov.vn	
18	Phường Đồng Sơn	dongson.quangtri.gov.vn	
19	Phường Ba Đồn	badon.quangtri.gov.vn	
20	Phường Bắc Danh	bacgianh.quangtri.gov.vn	
21	Xã Nam Gianh	namgianh.quangtri.gov.vn	
22	Xã Nam Ba Đồn	nambadon.quangtri.gov.vn	
23	Xã Dân Hóa	danhoa.quangtri.gov.vn	
24	Xã Kim Điền	kimdien.quangtri.gov.vn	
25	Xã Kim Phú	kimphu.quangtri.gov.vn	
26	Xã Minh Hóa	minhhoa.quangtri.gov.vn	
27	Xã Tân Thành	tanthanh.quangtri.gov.vn	
28	Xã Tuyên Lâm	tuyenlam.quangtri.gov.vn	
29	Xã Tuyên Sơn	tuyenson.quangtri.gov.vn	
30	Xã Đồng Lê	dongle.quangtri.gov.vn	

Mã dự án: NL-KVK-27108436-A-07222-04:VN

Tên dự án: Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường

31	Xã Tuyên Phú	tuyenphu.quangtri.gov.vn	
32	Xã Tuyên Bình	tuyenbinh.quangtri.gov.vn	
33	Xã Tuyên Hóa	tuyenhoa.quangtri.gov.vn	
34	Xã Tân Gianh	tangianh.quangtri.gov.vn	
35	Xã Trung Thuần	trungthuan.quangtri.gov.vn	
36	Xã Quảng Trạch	quangtrach.quangtri.gov.vn	
37	Xã Hòa Trạch	hoatrach.quangtri.gov.vn	
38	Xã Phú Trạch	phutrach.quangtri.gov.vn	
39	Xã Thượng Trạch	thuongtrach.quangtri.gov.vn	
40	Xã Phong Nha	phongnha.quangtri.gov.vn	
41	Xã Bắc Trạch	bactrach.quangtri.gov.vn	
42	Xã Đông Trạch	dongtrach.quangtri.gov.vn	
43	Xã Hoàn Lão	hoanlao.quangtri.gov.vn	
44	Xã Bố Trạch	botrach.quangtri.gov.vn	
45	Xã Nam Trạch	namtrach.quangtri.gov.vn	
46	Xã Quảng Ninh	quangninh.quangtri.gov.vn	
47	Xã Ninh Châu	ninhchau.quangtri.gov.vn	
48	Xã Trường Ninh	truongninh.quangtri.gov.vn	
49	Xã Trường Sơn	truongson.quangtri.gov.vn	
50	Xã Lệ Thủy	lethuy.quangtri.gov.vn	
51	Xã Cam Hồng	camhong.quangtri.gov.vn	
52	Xã Sen Ngu	senngu.quangtri.gov.vn	
53	Xã Tân Mỹ	tanmy.quangtri.gov.vn	
54	Xã Trường Phú	truongphu.quangtri.gov.vn	
55	Xã Lệ Ninh	leninh.quangtri.gov.vn	
56	Xã Kim Ngân	kimngan.quangtri.gov.vn	
57	Phường Đông Hà	dongha.quangtri.gov.vn	
58	Phường Nam Đông Hà	namdongha.quangtri.gov.vn	
59	Phường Quảng Trị	phuongquangtri.quangtri.gov.vn	
60	Xã Vĩnh Linh	vinhlinh.quangtri.gov.vn	
61	Xã Cửa Tùng	cuatung.quangtri.gov.vn	
62	Xã Vĩnh Hoàng	vinhhoang.quangtri.gov.vn	
63	Xã Vĩnh Thủy	vinhthuy.quangtri.gov.vn	
64	Xã Bến Quan	benquan.quangtri.gov.vn	

65	Xã Cồn Tiên	contien.quangtri.gov.vn	
66	Xã Cửa Việt	cuaviet.quangtri.gov.vn	
67	Xã Gio Linh	giolinh.quangtri.gov.vn	
68	Xã Bến Hải	benhai.quangtri.gov.vn	
69	Xã Cam Lộ	camlo.quangtri.gov.vn	
70	Xã Hiếu Giang	hieugiang.quangtri.gov.vn	
71	Xã La Lay	lalay.quangtri.gov.vn	
72	Xã Tà Rụt	tarut.quangtri.gov.vn	
73	Xã Đakrông	dakrong.quangtri.gov.vn	
74	Xã Ba Lòng	balong.quangtri.gov.vn	
75	Xã Hướng Hiệp	huonghiiep.quangtri.gov.vn	
76	Xã Hướng Lập	huonglap.quangtri.gov.vn	
77	Xã Hướng Phùng	huongphung.quangtri.gov.vn	
78	Xã Khe Sanh	khesanh.quangtri.gov.vn	
79	Xã Tân Lập	tanlap.quangtri.gov.vn	
80	Xã Lao Bảo	laobao.quangtri.gov.vn	
81	Xã Lìa	lia.quangtri.gov.vn	
82	Xã A Dơi	adoi.quangtri.gov.vn	
83	Xã Triệu Phong	trieuphong.quangtri.gov.vn	
84	Xã Ái Tử	aitu.quangtri.gov.vn	
85	Xã Triệu Bình	trieubinh.quangtri.gov.vn	
86	Xã Triệu Cơ	trieuco.quangtri.gov.vn	
87	Xã Nam Cửa Việt	namcuaviet.quangtri.gov.vn	
88	Xã Diên Sanh	diensanh.quangtri.gov.vn	
89	Xã Mỹ Thủy	mythuy.quangtri.gov.vn	
90	Xã Hải Lăng	hailang.quangtri.gov.vn	
91	Xã Nam Hải Lăng	namhailang.quangtri.gov.vn	
92	Xã Vĩnh Định	vinhdinh.quangtri.gov.vn	
93	Đặc khu Cồn Cỏ	conco.quangtri.gov.vn	
94	Trang TTĐT hiển thị dữ liệu văn bản cho các cơ quan, đơn vị	Tên miền cập nhật sau	