



## SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

# PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG TRỊ

Lộ trình hướng tới một chính quyền số, xã hội số và kinh tế số toàn diện, với các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể cho năm 2026 và định hướng đến năm 2030.

*Nguyễn Xuân Ngọc*



# CHỈ TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

**Mục tiêu năm 2026:** Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và của Tỉnh ủy về CĐS; phát triển đồng bộ CQS, KTS và XHS, trong đó dữ liệu là nền tảng, người dân là trung tâm, doanh nghiệp là động lực và công nghệ là phương tiện. Phấn đấu đến cuối năm, Quảng Trị nằm trong nhóm tỉnh khá về chỉ số DTI, đảm bảo hạ tầng, dữ liệu và nguồn nhân lực phục vụ cho giai đoạn 2026 – 2030.

1	Chỉ số chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh	Điểm (khung 1,0)	0,65	≥ 0,75
2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	%	98	100
3	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến	%	82	≥98
4	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	%	100	100
5	Tỷ lệ hệ thống thông tin vận hành trên nền tảng điện toán đám mây	%	98	100
6	Tỷ lệ cơ sở dữ liệu của tỉnh được số hóa và liên thông	%	60	≥ 90
7	Tỷ lệ dữ liệu ban, sở, ngành tích hợp trực liên thông	%	60	≥90
8	Tỷ lệ chính quyền xã, phường, đặc khu sử dụng phần mềm quản trị	%	70	100
9	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa ứng dụng nền tảng số, CNS	%	45	≥90
10	Tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID)	%	81	≥85

# NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG TRỊ

- Chuyển đổi số là một hành trình không ngừng nghỉ, đòi hỏi sự quyết tâm và đồng bộ từ mọi cấp độ. Tỉnh Quảng Trị sẽ đẩy mạnh các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm để xây dựng một CQ số hiệu quả, kinh tế số phát triển và xã hội số văn minh.



## Tăng cường Lãnh đạo, chỉ đạo

Tiếp tục nâng cao vai trò của Ban Chỉ đạo các cấp, gắn kết quả chuyển đổi số với đánh giá người đứng đầu và công tác thi đua khen thưởng để tạo động lực mạnh mẽ.



## Hoàn thiện Cơ chế, chính sách

Ban hành, triển khai cơ chế, chính sách CDS cấp tỉnh; tổ chức đánh giá Chỉ số CDS (DTI) cấp tỉnh, cấp sở và cấp xã để có cái nhìn tổng quan và định hướng phát triển.



## Phát triển Hạ tầng số

Đầu tư phát triển hạ tầng số đồng bộ, hiện đại; phấn đấu đến cuối năm 2026 phủ sóng 5G đạt tối thiểu 80% dân cư và mở rộng kết nối Internet tốc độ cao.



## Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung

Phát triển Kho dữ liệu dùng chung, nền tảng LGSP và hệ thống điện toán đám mây; tăng tỷ lệ kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các ngành để tối ưu hóa hiệu quả.



## Đảm bảo An toàn, an ninh mạng

Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo AT, AN mạng; phát triển, vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC) để bảo vệ dữ liệu và hệ thống.

## ĐẨY MẠNH CHÍNH QUYỀN SỐ, KINH TẾ SỐ, XÃ HỘI SỐ



### C/quyền số thống nhất, hiệu quả

Triển khai, xây dựng Chính quyền số thống nhất, hiệu quả; 82% hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến và 100% kết quả TTHC được số hóa.



### Phát triển kinh tế số, xã hội số

Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng CNTT, TMĐT; mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt để thúc đẩy Kinh tế số và Xã hội số.



### Nâng cấp Ứng dụng Công dân số và IOC, đẩy mạnh dịch vụ ĐTTM

Tiếp tục triển khai, nâng cấp, mở rộng ứng dụng Công dân số Quảng Trị-S và Trung tâm điều hành thông minh (IOC), nâng cao trải nghiệm người dân và doanh nghiệp.

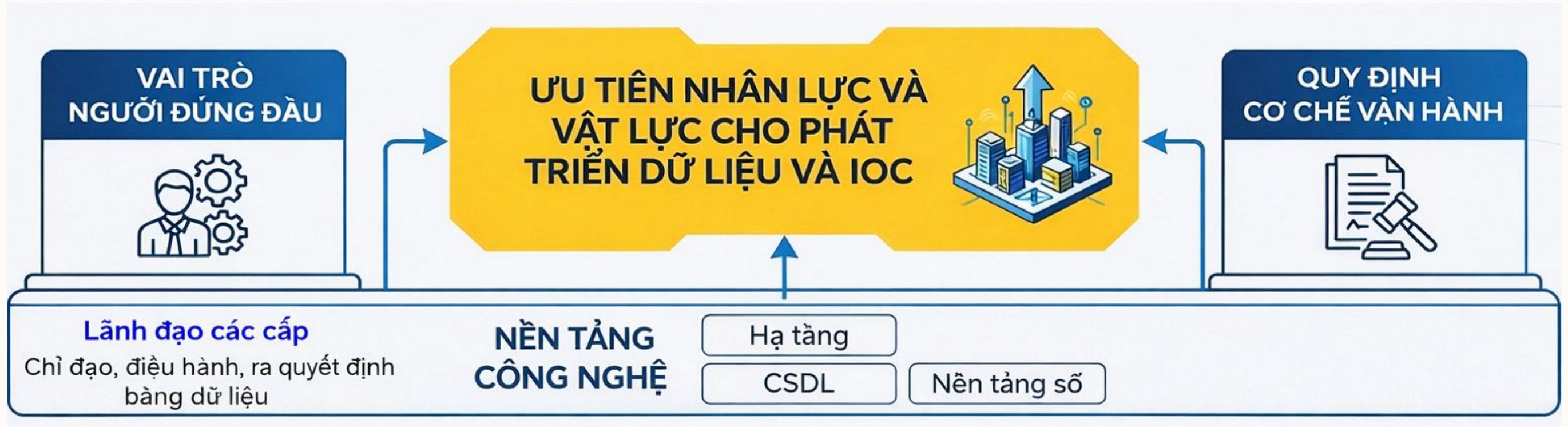
### Bồi dưỡng kỹ năng số toàn diện

Đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho CBCCV và người dân; phấn đấu 100% cán bộ cấp tỉnh và 80% cán bộ cấp xã được tập huấn kỹ năng số cơ bản.

### Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng

Khai thác hiệu quả vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 trong việc hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số, định danh điện tử và thanh toán điện tử, đưa chuyển đổi số đến gần hơn với người dân.

# QUAN ĐIỂM ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ



**Nguyên tắc “6 rõ”**  
Rõ người, rõ việc, rõ thời gian,  
rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm,  
rõ thẩm quyền.

**Hạ tầng dùng chung**  
**Cơ sở dữ liệu tập trung**  
**Nền tảng số thống nhất**

**Đẩy mạnh phân quyền**  
**Quy trình thống nhất**  
**Thừa nhận dữ liệu số**

**Dữ liệu là nền tảng - Người dân là trung tâm - Doanh nghiệp là động lực - Công nghệ là phương tiện**

# Kế hoạch, lộ trình thực hiện đến năm 2030 (gắn Đề án IOC)

GIAI ĐOẠN 2026-2027

## Xây nền móng – Đảm bảo hạ tầng - Chuẩn hóa dữ liệu

Giai đoạn then chốt để giải quyết các vấn đề tồn tại sau sáp nhập hành chính và thiết lập nền tảng cốt lõi cho chuyển đổi số toàn diện phù hợp với mô hình chính quyền 2 cấp tại tỉnh.



### Hạ tầng số

- Nâng cấp Trung tâm giám sát, điều hành thông minh kết hợp Trung tâm dữ liệu điện tử đủ mạnh
- Phủ sóng 5G đạt 100% tại các đô thị, khu công nghiệp, khu kinh tế trọng điểm; 80% vùng nông thôn



### Dữ liệu số

- Hoàn thiện Kho dữ liệu số GD1 (Data Lake/Warehouse/Lakehouse)
- Hoàn thành kết nối, liên thông dữ liệu thời gian thực với các CSDL quốc gia qua trục LGSP
- Chuẩn hóa 100% danh mục dùng chung toàn tỉnh



### 1. Chính quyền số

- Tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý toàn trình lên 82%
- Ứng dụng Công dân số QUANGTRI-S trở thành kênh giao tiếp chính thức với trên 300.000 tài khoản kích hoạt (~30-35% dân số trưởng thành)



### Dịch vụ đô thị thông minh

- Vận hành hệ thống Cảnh báo thiên tai sớm và Camera giám sát ANTT/ATGT, các điểm du lịch, đông người...
- Thí điểm hệ thống chiếu sáng thông minh tại các tuyến phố chính...

## Mở rộng dịch vụ - Phân tích chuyên sâu - Bứt phá kinh tế số

**Kỳ vọng đến năm 2030:** Quảng Trị trở thành điểm sáng về chuyển đổi số khu vực Bắc Trung Bộ, với mô hình Đô thị thông minh gắn liền với thích ứng thiên tai và du lịch thiên nhiên, du lịch về nguồn.



### Quản trị thông minh

Hoàn thiện Trung tâm IOC với khả năng phân tích Big Data, AI để hỗ trợ ra quyết định. 100% lãnh đạo tỉnh, sở, xã chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu số (Dashboard) thay vì báo cáo giấy.

**100%**

**Lãnh đạo, điều hành số**

Chỉ đạo dựa trên Dashboard thay vì báo cáo giấy

1

### Kinh tế số

Kinh tế số chiếm 20-25% GRDP. Hệ thống TMĐT địa phương và Truy xuất nguồn gốc hỗ trợ tiêu thụ 100% sản phẩm OCOP chủ lực của tỉnh.

**20-25%**

**Kinh tế số/GRDP**

Đóng góp của kinh tế số vào tổng sản phẩm



### Xã hội số

100% cơ sở khám chữa bệnh triển khai bệnh án điện tử và thanh toán không tiền mặt. 100% trường học áp dụng mô hình trường học thông minh. Ứng dụng Digital Twin, VR/AR số hóa di tích lịch sử đặc biệt quốc gia, di sản thiên nhiên.

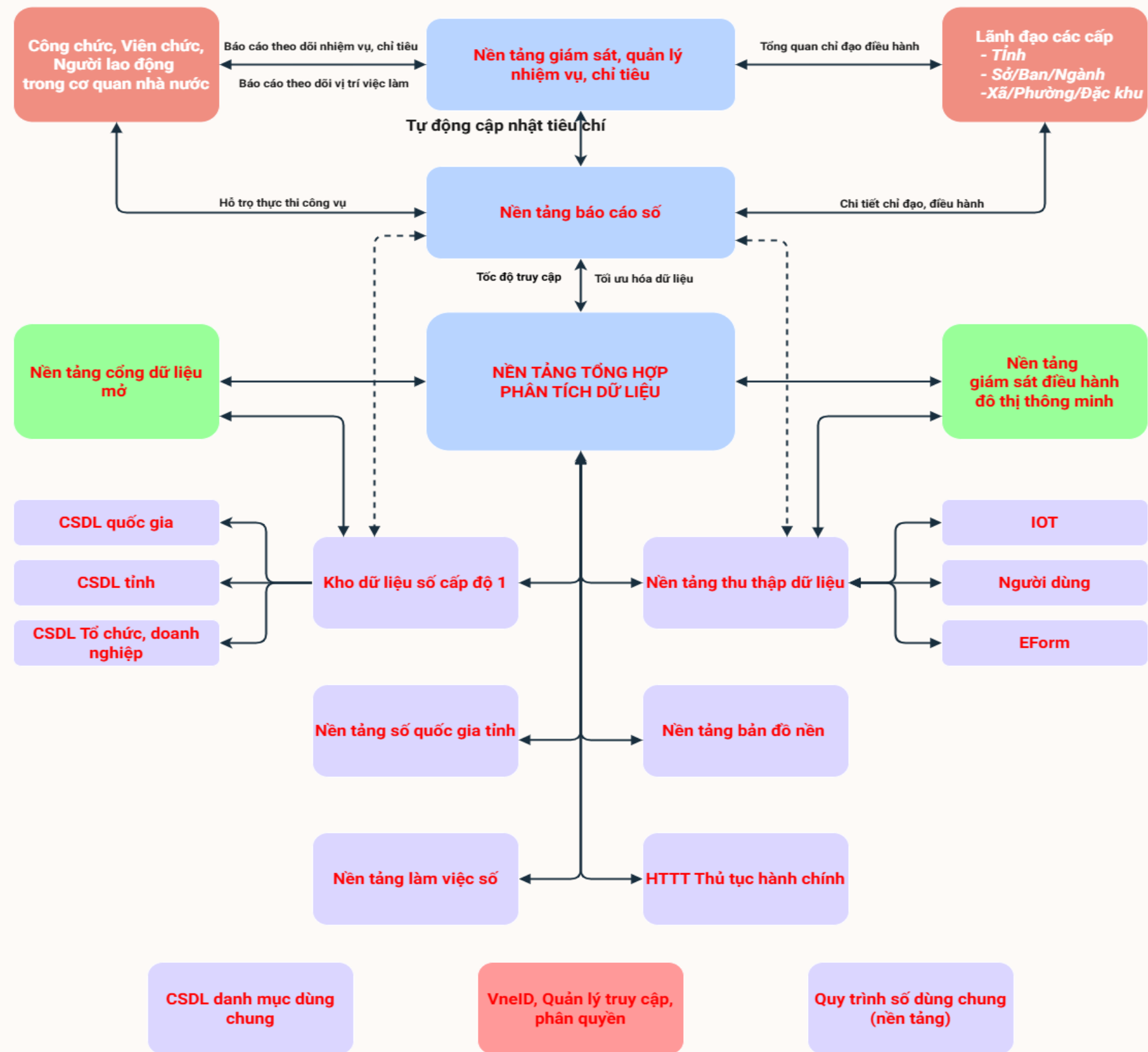
**100%**

**Số hóa y tế & giáo dục**

Bệnh án điện tử và trường học thông minh

# MÔ HÌNH XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ, CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢN TRỊ

Kiến trúc tổng thể với dữ liệu là nền tảng cốt lõi, kết nối liên thông giữa các cấp, các ngành, tạo nên một hệ sinh thái số toàn diện, hiệu quả và bền vững phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.



# Hoạt động chuyển đổi số của sở, ban, ngành cấp tỉnh

Tập trung vào những trọng tâm chiến lược sau, với mục tiêu xây dựng nền tảng dữ liệu vững chắc, nâng cao chất lượng dịch vụ công và thúc đẩy phát triển nhanh kinh tế số ngành, lĩnh vực.

## Phát triển dữ liệu chuyên ngành theo nguyên tắc ACCLS

Chuẩn hóa và số hóa toàn diện dữ liệu chuyên ngành. Phát triển hạ tầng IoT chuyên ngành (Camera, cảm biến chuyển động, môi trường, mực nước...) để thu thập dữ liệu thời gian thực. Xây dựng hệ sinh thái dữ liệu "**Đúng – Đủ – Sạch – Sóng – Dùng chung**", bảo đảm **kết nối với Kho dữ liệu số và IOC** của tỉnh.

## Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến

Chuẩn hóa quy trình số hóa nghiệp vụ, phát triển DVCTT toàn trình với trải nghiệm người dùng tối ưu. **Lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo chính**, liên tục cải tiến dựa trên phản hồi và đánh giá thực tế.

## Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Bảo đảm an toàn thông tin **cấp độ 3 trở lên** cho các hệ thống quan trọng. Chuẩn hóa hạ tầng số, thiết lập cơ chế phân quyền và kiểm soát truy cập dữ liệu chặt chẽ, **tuân thủ các quy định về bảo mật và an ninh mạng**.

## Gắn trách nhiệm quản lý dữ liệu với người đứng đầu

Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chất lượng và tính sẵn sàng của dữ liệu. **Sử dụng IOC làm nguồn dữ liệu chính thức, thống nhất trong công tác đánh giá, báo cáo và theo dõi nhiệm vụ**, đảm bảo tính minh bạch và truy xuất được nguồn gốc.

## Thúc đẩy phát triển kinh tế số chuyên ngành

Tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm như **năng lượng số, logistics thông minh, nông nghiệp công nghệ cao, thương mại điện tử, du lịch thông minh**...., tạo động lực tăng trưởng kinh tế mới cho địa phương.

## Tăng cường phối hợp liên ngành

Vận hành hiệu quả Tổ liên ngành phân tích dữ liệu và điều phối phát triển IOC tỉnh. Xây dựng, thực hiện cơ chế chia sẻ, kết nối dữ liệu giữa các đơn vị, phá bỏ rào cản thông tin, tạo sức mạnh tổng hợp trong công tác quản lý, điều hành.

# Hoạt động chuyển đổi số ở cấp xã

Xây dựng chính quyền số, lấy dữ liệu làm nền tảng, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp một cách toàn diện

1

## Hạ tầng số & an toàn thông tin

- **Chuẩn hóa mạng LAN nội bộ**, bảo đảm kết nối ổn định và an toàn
- **Trang bị máy tính, máy in, máy quét**, thiết bị đọc CCCD... (TTPVHCC...)
- **Nâng cấp đường truyền Internet  $\geq 500$  Mbps** với 2 đ/truyền dự phòng
- Kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng, **triển khai bảo mật theo cấp độ**
- Phòng OC/Phòng họp TT/Phòng chỉ huy PCTT, dịch bệnh (**Thiết chế 3 in 1**)

2

## Ứng dụng dùng chung và vận hành số

- **100% văn bản, hồ sơ công việc** xử lý trên Hệ thống QLVBĐH
- **Số hóa tài liệu, hồ sơ**; báo cáo thực hiện trên **hệ thống báo cáo số**
- Cập nhật, làm giàu dữ liệu cho các HTTT, CSDL...; **vận hành OC cấp xã**
- Ứng dụng hợp không giấy, hệ thống đánh giá mức độ hài lòng

3

## Dịch vụ công & phục vụ người dân

- **Đẩy mạnh DVCTT toàn trình, phi địa giới hành chính** cho người dân
- Phổ biến thông tin chính quyền qua **Cổng TTĐT và mạng xã hội**
- Vận hành hiệu quả **ứng dụng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị**

4

## Nhân lực & kỹ năng số

- **100% CBCC xã** có kỹ năng số cơ bản; đẩy mạnh **“Bình dân học vụ số”**
- Tăng cường sử dụng trợ lý ảo, **công cụ AI hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ**
- Bố trí **nhân sự chuyên trách chuyển đổi số** và ATTT

## Phát triển kinh tế số và xã hội số tại địa phương

### Hạ tầng tiếp cận dịch vụ số & Kinh tế số cộng đồng

- Phủ sóng Internet băng rộng cáp quang và 4G/5G toàn địa bàn
- Nhà văn hóa thôn, bản được kết nối Internet băng rộng / Wifi CC
- Phổ cập điện thoại thông minh, tài khoản VNeID, chữ ký số
- Hỗ trợ OCOP, sản phẩm địa phương tham gia sàn TMĐT
- Khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt trong KD, buôn bán

### Dịch vụ xã hội, truyền thông và tương tác số

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử tại trạm y tế xã
- Trường học đạt mức chuyển đổi số theo quy định
- Duy trì Tổ CNS cộng đồng và ĐA 06 tại 100% thôn, bản, tổ dân phố
- Tổ chức nhóm, diễn đàn trực tuyến với người dân
- Ứng dụng nền tảng số trong quản lý đô thị, môi trường...

# Cấp xã là nơi chuyển đổi số chạm tới từng người dân



## Hạ tầng số tốt

Dịch vụ công tốt hơn, tiếp cận dễ dàng hơn



## Dữ liệu số tốt

Điều hành hiệu quả, quyết định chính xác



## Người dân số nhiều

Kinh tế số phát triển, xã hội số thịnh vượng

**100%**

### Cán bộ, CCVC

Được đào tạo kỹ năng số cơ bản,  
sử dụng thành thạo hệ thống số

**100%**

### Văn bản, HSCV, TTHC, báo cáo

Xử lý trên Hệ thống QLVB&ĐH, Hệ thống  
thông tin GQTTHC, Báo cáo số với chữ ký số

**100%**

### Thôn, bản, tổ dân phố

Có Tổ CNS cộng đồng và Đề án 06  
hỗ trợ người dân chuyển đổi số

Chuyển đổi số tại cấp xã không chỉ là hiện đại hóa công nghệ, mà là tạo ra sự thay đổi căn bản trong cách thức phục vụ người dân, nâng cao chất lượng cuộc sống và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững tại cơ sở.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

