

HIỆU QUẢ RÕ NÉT TỪ MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN HAI CẤP: QUẢNG TRỊ KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ ĐIỂM SÁNG TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

HỒNG NHUNG

Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin tỉnh Quảng Trị

Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh xây dựng nền hành chính hiện đại, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn, Quảng Trị đã chọn hướng đi đột phá với mô hình chính quyền hai cấp. Đây là bước chuyển quan trọng, góp phần tinh gọn bộ máy, đồng bộ quy trình và đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân.

Những năm qua, tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp cải cách hành chính quyết liệt như đơn giản hóa thủ tục, số hóa quy trình, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, hiện đại hóa trang thiết bị và đặc biệt nâng cao chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Nhờ đó, nhiều năm liền Quảng Trị luôn nằm trong nhóm dẫn đầu cả nước về chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Ông Lê Hữu Phước, Phó Chánh Văn phòng UBND, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, cho biết: “Tỉnh Quảng Trị chúng tôi đang chú trọng nâng cao chỉ số, nhất là về số hóa hồ sơ và quy trình điện tử. Hiện tỉnh đang nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong số hóa thủ tục hành chính, nhằm phục vụ người dân ngày càng thuận tiện, nhanh chóng hơn”.

Ngay từ những ngày đầu triển khai, tỉnh đã chuẩn bị kỹ lưỡng cho việc vận hành mô hình mới: tiến hành rà soát, tinh gọn thủ tục hành chính; chuẩn hóa và đồng bộ quy trình giải quyết hồ sơ từ cấp tỉnh đến cấp xã. Với sự chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh cùng sự đồng hành của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin (thuộc Sở Khoa học và Công nghệ) trong công tác quản trị, vận hành hệ thống; đồng thời tổ chức hướng dẫn, tập huấn kỹ năng cho cán bộ cơ sở, mô hình đã mang lại sự tự tin cho chính quyền các cấp trong thực hiện nhiệm vụ, đồng thời tạo sự hài lòng cho người dân khi giải



Cán bộ, công chức tham gia lớp tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do Trung tâm Chuyển đổi số và CNTT tổ chức

Ảnh: **H.N**

quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Điển hình như xã Diên Sanh, chỉ sau hơn một tháng đưa Trung tâm Phục vụ Hành chính công vào hoạt động đã tiếp nhận và giải quyết hơn 1.000 hồ sơ, đạt 100% đúng hạn. Người dân đánh giá cao sự thuận tiện, minh bạch, tiết kiệm thời gian khi làm thủ tục ngay tại địa phương.

Bà Trần Thị Bích Vân, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Diên Sanh, chia sẻ: “UBND xã cùng Trung tâm đã chủ động phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin - Sở Khoa học và Công nghệ cùng đơn vị phát triển phần mềm VNPT Quảng Trị để triển khai phần mềm hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Đồng thời, các tổ ứng cứu công nghệ thông tin cũng được thành lập, trực tiếp xuống tận thôn, xóm để tiếp nhận và hướng dẫn hồ sơ cho bà con”.

Song song với nỗ lực của chính quyền, các đoàn thể cũng phát huy vai trò đồng hành. Toàn tỉnh hiện có 79 đội hình thanh niên tình nguyện với hơn 7.600 lượt đoàn viên tham gia hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng số, nộp hồ sơ trực tuyến, tiếp cận mô hình mới ngay tại thôn, bản. Tính đến nay, Quảng Trị đã tiếp nhận trên

50.000 bộ hồ sơ từ 78 xã, phường và đặc khu; trong đó hơn 44.8000 bộ được giải quyết đúng hẹn, con số minh chứng rõ nét cho hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời khẳng định sự tin tưởng của Nhân dân đối với chính quyền.

Không dừng lại ở kết quả bước đầu, Quảng Trị đang đặt mục tiêu cao hơn là đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để rút ngắn thời gian xử lý, giảm thiểu giấy tờ, tiến tới xây dựng quy trình điện tử hoàn chỉnh. Đây là hướng đi phù hợp với xu thế chính phủ số, xã hội số mà Chính phủ đang thúc đẩy.

Với quyết tâm chính trị cao, cách làm sáng tạo và sự đồng thuận của Nhân dân, Quảng Trị đang ngày càng khẳng định vị thế điểm sáng cải cách hành chính của cả nước. Bộ máy tinh gọn, công nghệ hiện đại, sự đồng hành của đoàn thể và trên hết là sự hài lòng của Nhân



Đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký thủ tục hành chính qua ứng dụng trực tuyến

Ảnh: H.N

dân chính là thước đo thành công. Đây không chỉ là kết quả của một mô hình mà còn là cam kết mạnh mẽ của Quảng Trị trong hành trình xây dựng chính quyền vì Nhân dân phục vụ ■

NUÔI GÀ RI LAI THẢ VƯỜN... (Tiếp theo trang 25)

và vaccine phòng bệnh. Trong quá trình thực hiện, Trung tâm Khuyến nông tỉnh đã phối hợp với địa phương, đơn vị, cá nhân liên quan để kiểm tra, giám sát các hộ gia đình thực hiện mô hình đảm bảo đúng mục tiêu, yêu cầu; phối hợp với đơn vị cung ứng có năng lực, đủ điều kiện để cung ứng đủ số lượng, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu các mô hình về con giống, thức ăn hỗn hợp, men vi sinh rắc chuồng và vaccine. Đặc biệt, theo dõi, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời quá trình triển khai thực hiện mô hình tại cơ sở; tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ thuật cho các hộ dân trước khi triển khai mô hình...

Chị Nguyễn Thị Ngọc, cán bộ Phòng Chuyển giao kỹ thuật, Trung tâm Khuyến nông cho biết: “Trước đây, bà con chăn nuôi gà theo truyền thống nên đàn gà thường bị lây nhiễm các bệnh về đường hô hấp, tiêu hóa nên tỉ lệ sống, tỉ lệ tăng trọng thấp. Từ khi triển khai mô hình, Trung tâm Khuyến nông tỉnh đã tổ chức lớp tập huấn, chuyển giao kỹ thuật cho các hộ gia đình, giúp bà con chuyển từ cách nuôi thả tự nhiên sang nuôi áp dụng khoa học như biết cách lựa chọn con giống,

xây dựng chuồng trại, cách chăm sóc nuôi dưỡng, cách phòng chống dịch bệnh đúng kỹ thuật. Bên cạnh đó, sau khi bàn giao con giống, các cán bộ kỹ thuật của Trung tâm Khuyến nông tỉnh phối hợp với địa phương thường xuyên liên hệ với các hộ thực hiện mô hình để nắm bắt tình hình sức khỏe của đàn gà, giải đáp thắc mắc của bà con cũng như kịp thời khuyến cáo những lưu ý trong chăn nuôi theo từng thời điểm quan trọng. Chính vì vậy, tỉ lệ sống cao, sinh trưởng đồng đều”.

Hiện nay, giá bán gà thành phẩm ra thị trường trung bình từ 100.000 - 120.000 đồng/kg. Với việc chăn nuôi khoa học, tỉ lệ sống cao, sinh trưởng tốt, giảm thiểu các chi phí đầu vào, sản phẩm chất lượng thì chắc chắn sau khi xuất bán, bà con sẽ có một nguồn thu nhập từ mô hình nuôi gà Ri lai. Cùng với các chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi thì các mô hình sinh kế như thế này sẽ góp phần giúp bà con đồng bào dân tộc thiểu số nâng cao thu nhập, xóa đói giảm nghèo và chung sức xây dựng nông thôn mới ở bản làng, quê hương ■