

THANH NIÊN XÃ LÌA ĐƯA CÔNG NGHỆ ĐẾN TỪNG NGÕ BÀN

HỒNG NHUNG

Trung tâm Chuyển đổi số và CNTT tỉnh Quảng Trị

Trong làn sóng chuyển đổi số lan rộng đến tận thôn, bản, lực lượng đoàn viên thanh niên xã Lìa, tỉnh Quảng Trị đang trở thành điểm tựa quan trọng giúp người dân vùng biên tiếp cận công nghệ, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong đời sống hằng ngày và trong thực hiện thủ tục hành chính.

Đoàn xã Lìa hiện có 591 đoàn viên, là nguồn lực quan trọng để địa phương triển khai các hoạt động số hóa đến cộng đồng. Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh đoàn, xã Lìa đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng gồm 5 thành viên, 100% là đoàn viên thanh niên am hiểu công nghệ, nhiệt tình và gần dân.

Bí thư Đoàn xã Lìa, Hồ Văn Phiết cho biết: “Việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng giúp đoàn viên có cơ hội đến gần bà con hơn. Bà con còn nhiều bỡ ngỡ với công nghệ nhưng khi được hỗ trợ “cầm tay chỉ việc”, họ dần quen với VNeID, dịch vụ công trực tuyến. Đó là động lực lớn để chúng tôi tiếp tục đồng hành”.

Xuất phát từ thực tế địa bàn rộng, dân cư phân tán và kỹ năng số còn hạn chế, Đoàn xã Lìa triển khai nhiều hình thức hỗ trợ đa dạng và thiết thực, trong đó có 15 buổi xuống thôn hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID. Lập điểm hỗ trợ cố định tại UBND xã giúp người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt. Phân công đoàn viên phụ trách từng thôn, kịp thời nắm bắt khó khăn và hỗ trợ người dân ngay khi cần. Tổ chức tập huấn kỹ năng số cho đoàn viên, xây dựng lực lượng nòng cốt. Hỗ trợ tận nhà cho hộ đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo



Đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã

Ảnh: H.N

và người già yếu, những đối tượng gặp nhiều trở ngại khi tiếp cận công nghệ. Sự linh hoạt trong cách làm đã giúp hoạt động chuyển đổi số tại địa phương không dừng lại ở tuyên truyền mà thực sự đi vào từng ngõ, tới từng hộ dân.

Nhờ sự vào cuộc kiên trì, mô hình chuyển đổi số ở xã Lìa đã ghi nhận nhiều kết quả ấn tượng: 560 người dân được hướng dẫn sử dụng VneID; 210 tài khoản dịch vụ công trực tuyến được hỗ trợ tạo mới; 145 hồ sơ hành chính đã được nộp trực tuyến thành công; 24/24 thôn đều được Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ trực tiếp. Khoảng 320 hộ dân được đoàn viên đến tận nhà hướng dẫn. Những con số này cho thấy sự chuyển biến rõ rệt về nhận thức và kỹ năng số của người dân, đặc biệt tại xã miền núi biên giới còn nhiều khó khăn.

Lìa là xã miền núi, địa hình phức tạp, chất lượng Internet chưa đồng đều, nhiều hộ chưa có điện thoại thông minh, bà con còn hạn chế trong

(Xem tiếp trang 40)

Mặc sức leo cao vịn tít trời
Cây chạm bầu không mà xanh biếc
Lung đèo mây tới lại bay cao.

Phan Văn Các dịch.

Thơ Ngự chế một bài.

Ngày lành tháng 11 năm Thiệu Trị thứ 2 (1842), kính cẩn khắc đá.

Tám văn bia của vua Thiệu Trị, một tác phẩm thơ chữ Hán trên đỉnh Hoành Sơn kể từ ngày được dựng đến nay đã 183 năm, bia gắn liền với di tích lịch sử văn hóa Hoành Sơn quan. Thiết nghĩ, hiện nay cả hai phía (Bắc, Nam) cổng Hoành Sơn đã được trùng tu, con đường thiên lý Bắc Nam qua đèo đã được phục hồi, ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch hai tỉnh Quảng Trị và Hà Tĩnh nên có kế hoạch dựng lại tám bia trên nền cũ cạnh cổng ngày xưa vua dựng để phục vụ khách tham quan du lịch và nghiên cứu, mỗi khi lên đèo theo đường thiên lý Bắc Nam như cách làm ở Hải Vân quan trên đỉnh Hải Vân, giáp ranh Đà Nẵng và Thừa Thiên Huế ■

THANH NIÊN XÃ LIA... (Tiếp theo trang 28)

sử dụng thiết bị số. Thế nhưng, những trở ngại đó không làm giảm tinh thần tình nguyện của đoàn viên thanh niên. Đường xa, đồi dốc, nhiều nơi sóng yếu, các bạn trẻ vẫn bám thôn bản, bên bỉ hỗ trợ từ những việc nhỏ nhất như bật 4G, cài ứng dụng, đến hướng dẫn nộp hồ sơ hay nhận kết quả qua mạng.

Chị Hồ Thị Giang, thôn A Ho, chia sẻ: “Trước đây, tôi không biết dùng điện thoại để làm thủ tục. Được đoàn viên đến tận nhà hướng dẫn, tôi thấy tiện hơn nhiều. Giờ làm giấy tờ đỡ mất công đi lại. Tôi rất cảm ơn các anh chị”.

Theo ông Hồ Văn Hạnh, Phó Chủ tịch UBND xã Lia cho biết: “Xã tập trung bảo đảm hạ tầng 4G, phổ cập thiết bị và phát huy Tổ Công nghệ số cộng đồng để đưa chuyển đổi số đến từng thôn, bản. Lực lượng này trực tiếp hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Khi có lực lượng trẻ am hiểu công nghệ hỗ trợ, người dân tiếp cận dịch vụ số thuận lợi hơn và thủ tục hành chính được giải quyết nhanh, đúng hạn”.

Từ những bản làng miền núi, chuyển đổi số ở xã Lia đang từng ngày lan tỏa, giúp người dân tiếp cận công nghệ bằng cách gần gũi nhất, hướng dẫn tận nơi, thực hành trực tiếp, nhẫn nại



Tổ Công nghệ số cộng đồng và công an xã Lia hướng dẫn bà con dân bản sử dụng điện thoại thông minh và khai thác thông tin trên Internet ngay tại nhà

Ảnh: H.N

giải thích từng bước. Mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng tại xã Lia không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, mà còn cho thấy khi công nghệ gắn với con người, đặc biệt là những người trẻ nhiệt huyết thì chuyển đổi số không còn là điều xa lạ, đó chính là công cụ nâng cao chất lượng cuộc sống ngay từ mỗi bản làng ■